



Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад №72 «Алёнушка»
комбинированного вида г. Улан –Удэ Республика Бурятия

Семинар «Обучающий интерактив для педагогов ДОО»

Воспитатель :Пещерская С.И

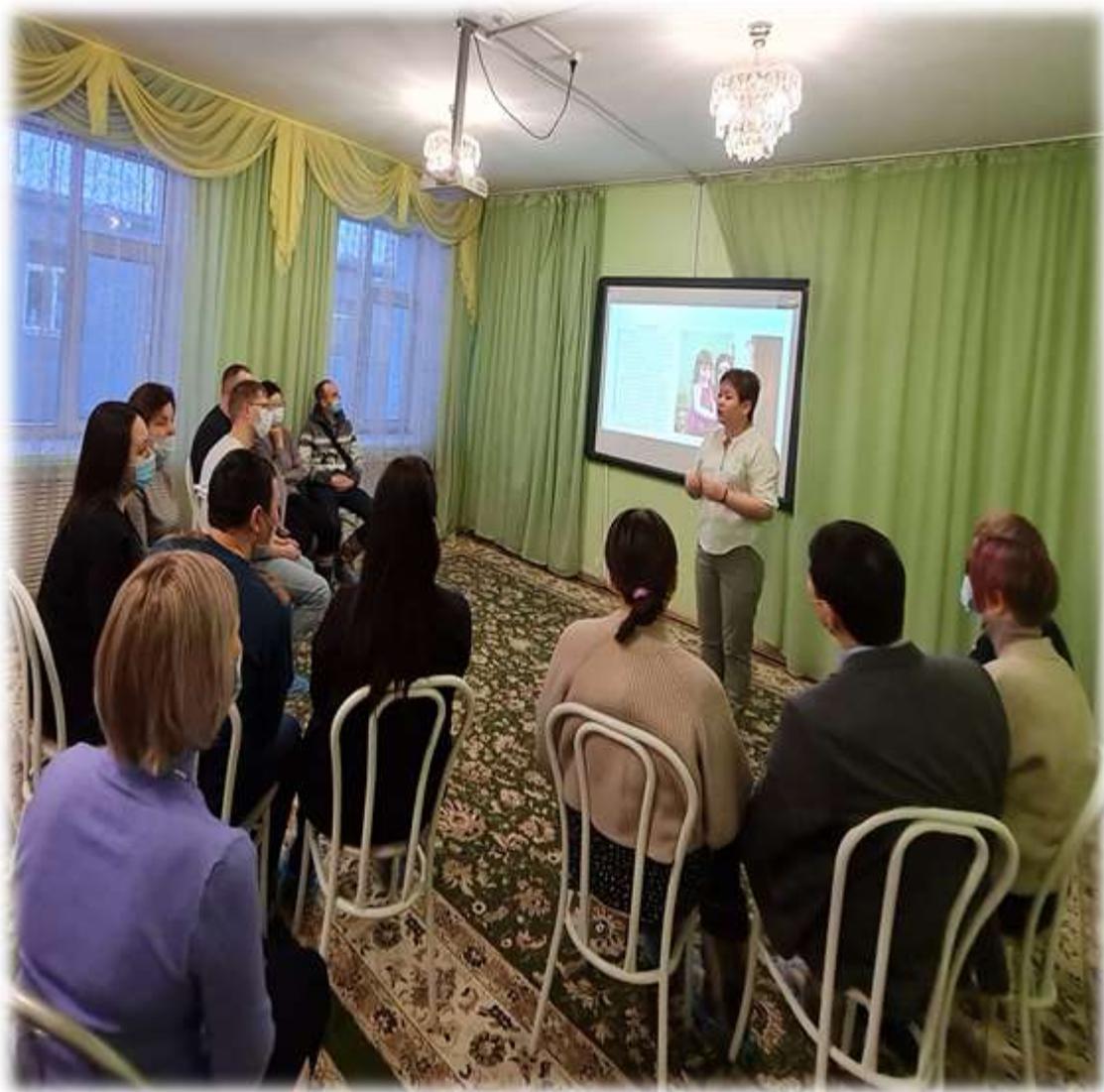
2022г

Технология решения кейсов

Виды кейсов:

1. Кейс-иллюстрация
2. Фото-кейс
3. Ролевой-кейс







Алгоритм решения кейса

1. Знакомство с ситуацией, её особенностями
2. Выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
3. Формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией).
4. Выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения).
5. Решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.
6. Презентация решения.
7. Рефлексия хода решения кейса.



Ситуация 1

«Мама пришла забирать дочь из детского сада. Сначала, как обычно, с воспитателем обговорили, как прошёл день у её ребёнка. Педагог показала рисунок ребенка, отметила, Саша любит рисовать. Во время одевания, девочка что-то постоянно шептала маме на ухо. Затем они попрощались и ушли домой. Минут через 10 раздался звонок, мама взволнованным голосом, в требовательной форме спросила: «А почему Саша, сегодня днём не гуляла, а сидела в группе одна? Воспитатель от неожиданного вопроса сначала растерялась, так как мама говорила очень уверенно. Воспитателю пришлось полностью описать, как проходила прогулка: чем были заняты дети, в том числе и Саша. Мама выслушала все доводы и положила трубку. По голосу мамы чувствовалось, что она больше поверила своему ребёнку, а не доводам воспитателя»

Алгоритм решения кейса

1. Знакомство с ситуацией, её особенностями
2. Выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
3. Формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией).
4. Выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения).
5. Решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.
6. Презентация решения.
7. Рефлексия хода решения кейса.



Причины

Дети берут пример с нас.

Детям мало вашей любви и внимания.

Дети хотят получить какую-то выгоду.

Дети боятся.

Дети вами манипулируют.

Дети фантазируют.

Дети привлекают внимание педагога (ревностные отношения)



Вопросы:

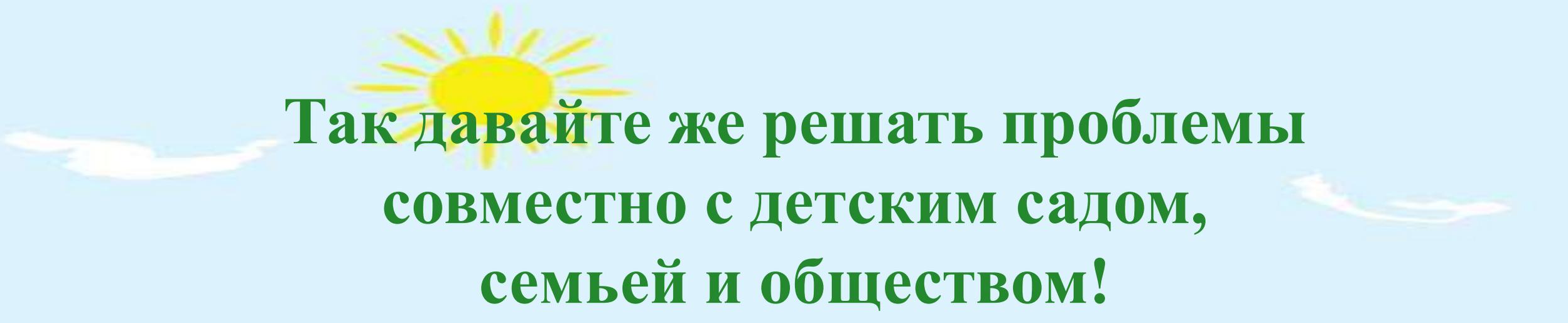
1. Каковы причины такого поведения ребенка?
2. По каким признакам можно понять, обманывает ли вас ребенок?
3. Каковы действия воспитателя в сложившейся ситуации?
4. Какие оправдания в свою пользу может найти воспитатель?
5. Как вы оцениваете действия мамы ?
6. Какую тактику взаимодействия с ребенком выбрать воспитателю в дальнейшем?
7. Что можно посоветовать маме?
8. К какому компромиссному решению должны прийти участники педагогического процесса?



Пути решения:

- Индивидуальная беседа, консультации с мамой и ребенком - групповая беседа с детьми;
- фото-отчет, видеосвязь, приглашение мамы;
- еще раз поговорить с ребенком на эту тему;
- установление личного контакта воспитателя с родителем;
- вовлечение в педагогическую деятельность.





**Так давайте же решать проблемы
совместно с детским садом,
семьей и обществом!**

