

Утверждаю
Мэр г. Улан-Удэ
И.Ю. Шутенков
«20» 02 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Детского сада № 72 «Алёнушка»
на 2020-2022 гг.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №72 «Алёнушка» города Улан-Удэ
на 2020-2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационном телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет by7-72-al.tvoysadik.ru	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ	Постоянно	Старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ. Пронинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДООУ имеется закладка «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) Разместить обращение к родителям о	Постоянно	Педагоги ДООУ	Создана «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) на официальном сайте ДООУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДООУ, увеличение числа посещений сайта		

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации bui-72-al.tvoysadik.ru)	предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)		Педагоги ДОУ	Наблюдение механизмов обратной связи
	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в разделах «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Старший воспитатель	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие дополнительных образовательных программ ()	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:	В течении учебного года	Старший воспитатель, педагоги ДОУ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, Активизация работы КП ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель, педагоги ДОУ	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ОВЗ

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметной среды	В течение 2019-2020 г.	Руководитель ДООУ	Обновление материальной базы
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	Постоянно	Старший воспитатель; педагоги ДООУ	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на

их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОО			разных уровнях
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализации карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной	Постоянно	Старший воспитатель; педагоги ДОО	Развитие личностного потенциала воспитанников
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Руководитель ДОО; старшая медсестра; старший воспитатель	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 80 баллов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.	Постоянно	Старший воспитатель; педагоги ДОО	Создание условий в ДОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 80 баллов	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОО». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО	В течение года	Руководитель;	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 100 баллов	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОО Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение года	Руководитель; Старший воспитатель	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%
---	---	----------------	-----------------------------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (100 балл)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОО на официальном сайте, информационных сайтах города	В течение года	Руководитель; Старший воспитатель; педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл 98)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение года	Руководитель; Старший воспитатель, педагоги ДОО	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллов99)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОО Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно	Руководитель; Старший воспитатель; педагоги	Создание комфортных условий для обучающихся

В.М.М.